



Dynamique
dans
l'échange



comundo 

FEDERATION
VAUDOISE
COOPERATION

FEDERATION
GENEVOISE
DE COOPERATION

Isango ◀▶ Formation

Centre de compétences pour le renforcement
des capacités et les méthodologies participatives

S'adapter et innover, dans la continuité

RAPPORT ANNUEL 2020



L'édito du comité

S'adapter et innover, dans la continuité

Depuis sa création, Isango attache une grande importance à la notion de résilience. Développer cette capacité à faire face à des changements inattendus est capital pour toute personne qui s'engage dans la solidarité nationale ou internationale. L'année 2020 nous a montré d'une façon évidente que la résilience est indispensable sous toutes les latitudes.

Malgré la crise sanitaire, ou peut-être grâce à elle, Isango a constaté encore une fois la force de l'engagement des personnes qui font vivre l'organisation : la collaboration et la bonne entente entre le secrétariat et le comité par exemple ont permis de réagir rapidement aux événements et de trouver des solutions pour continuer, en dépit du contexte, à offrir un riche catalogue de formations basées sur les méthodes participatives.

Le défi d'adapter le contenu des modules pour leur réalisation à distance a été relevé avec professionnalisme et innovation par l'ensemble des formatrices et formateurs qui s'engagent au sein d'Isango. Notre comité voit avec satisfaction ce groupe s'agrandir et se diversifier, et est grandement reconnaissant pour la passion que ces personnes mettent dans leur travail. La qualité des formations proposée est d'ailleurs attestée par le renouvellement de la certification EDUQUA.

Pour l'association Isango, l'année 2020 s'est également traduite par un nombre croissant de mandats d'accompagnement et de formations à la carte.

Chaque année notre organisation jouit d'une reconnaissance toujours plus forte dans le milieu associatif, auprès des institutions et du public romand. Ceci, couplé avec sa solidité institutionnelle et financière, permet à Isango de **mener à bien sa mission pour le renforcement du pouvoir d'agir individuel et collectif en proposant, en 2021, un catalogue fort de 27 formations de différents types et modalités !** Isango va continuer de chercher à augmenter encore le nombre et la diversité des participant-e-s à ses formations afin d'accroître sa stabilité. Aussi, les expérimentations en matière de cours en ligne vont être renforcées en vue d'être intégrées de manière durable au catalogue de formations.

Nous nous réjouissons de pouvoir vous y retrouver!!



Anne Gueye-Girardet
(Fedevaco), Co-
présidente



Frédérique Sorg Guigma
(E-CHANGER), Co-
présidente



Florine Jacques
(Eirene Suisse)



Mathilde Defferrard
(Comundo)



Alessandra Genini
(DM)

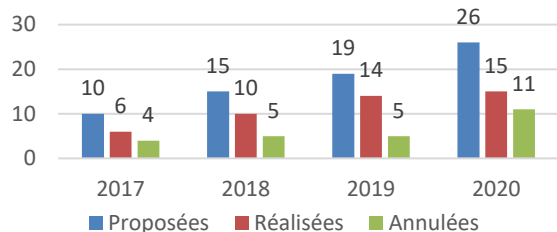


Michaela Buschi
(FGC)

Le succès des formations « Catalogue »

En 2020, le programme de formation a continué de s'étoffer avec 26 formations proposées, et 15 formations réalisées, en présentiel ou en ligne.

Réalisation Formations Détails

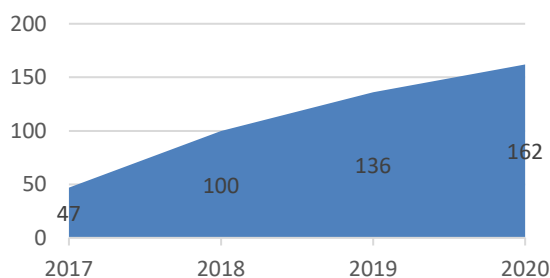


Des formations pour :

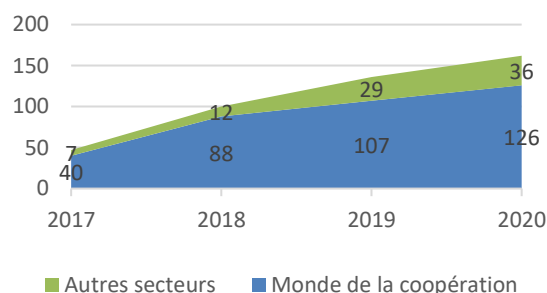
- ⇒ Travailler sur le terrain, avant-pendant-après
- ⇒ Susciter la participation et renforcer le pouvoir d'agir (empowerment)
- ⇒ Développer la qualité des projets, programmes et organisations

En dépit de la pandémie, la participation aux formations d'Isango a encore augmenté, avec un public toujours plus diversifié. La réalisation de formations en ligne a aussi permis aux partenaires des organisations suisses de coopération au développement, aux coordinateur.trice.s locaux et à des volontaires déjà sur le terrain, de bénéficier d'espaces d'apprentissages et de partages d'expériences.

Nombre de participations



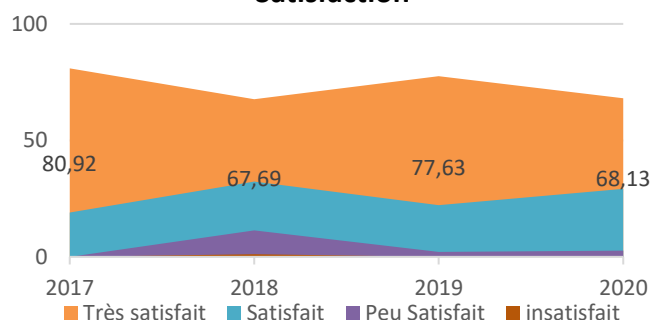
Type de public



La qualité, une des valeurs fondamentales d'Isango, a été au rendez-vous. Les participant.e.s ont exprimé une grande satisfaction voyant dans les formations non seulement une opportunité de renforcer leurs connaissances, mais aussi de développer des compétences concrètes directement applicables dans la pratique. Nous avons noté toutefois que la part des « Très satisfait.e.s » a baissé en 2020, en raison de la modalité en ligne. Cette information précieuse nous a conduit à développer un cursus de formation interne de façon à renforcer les compétences de nos formateur.trice.s pour délivrer des formations à distance qui soient toujours aussi participatives, avec le même niveau de qualité.

Isango a aussi pris acte de la baisse du degré supérieur de satisfaction (part des personnes « très satisfait.e.s ») en 2020, directement liée au passage de toutes les formations en ligne dans le contexte de la pandémie. Sur la base de ces retours, un cursus de formation interne a été développé de façon à renforcer les compétences des formateur.trice.s pour leur permettre de délivrer des formations à distance qui soient toujours aussi participatives, et avec le même niveau de qualité.

Satisfaction

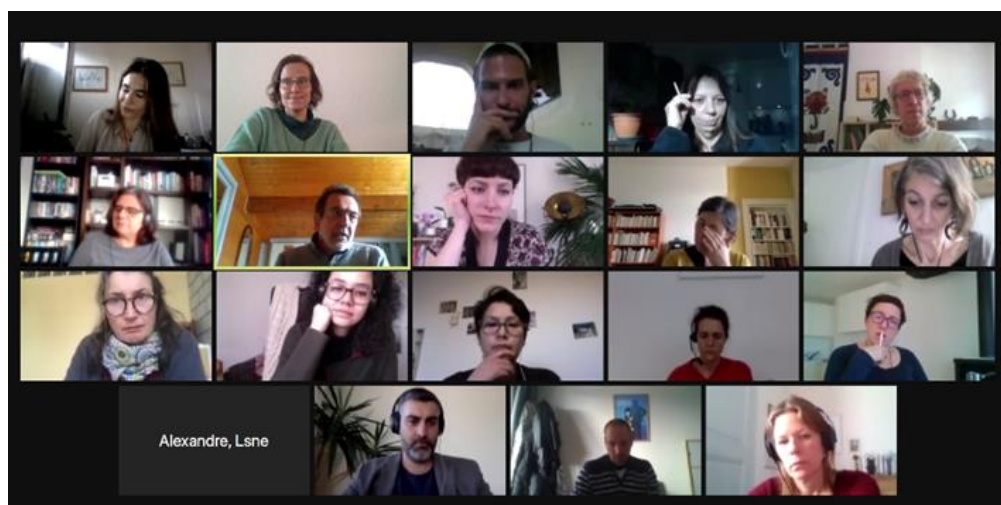


Le développement des formations à la carte

L'année 2020 a permis d'innover, tant en termes de modalité (en ligne) que de dispositifs en répondant à des demandes de formations à la carte.

200

Personnes ont participé à des formations organisées par nos partenaires sur des thématiques variées



FEDERATION
VAUDOISE
COOPERATION

Dans le cadre du prix diaspora & développement 2020, Isango a réalisé deux formations sur **le Partenariat** et sur la **Communication**.



Afin de répondre aux besoins des organisations membres d'UNITE, plusieurs ateliers formatifs ont été développés en partenariat avec Elsbeth Horbaty sur la thématique de la **résilience, personnelle, organisationnelle et/ou communautaire**. Réalisées en ligne, elles ont été proposées en quatre langues : Français, Espagnol, Allemand et Anglais.



La thématique de la **résilience personnelle et organisationnelle** a également été une priorité de formation pour Action de Carême et la KoGe, de façon à appuyer dans cette période inédite de pandémie le personnel en Suisse et sur le terrain tout autant que les organisations partenaires, en Afrique notamment.



Pour la fédération cantonale Valais Solidaire, c'est la thématique du **Système de contrôle interne et la gestion des risques organisationnels et projets** qui a été au cœur des préoccupations, réunissant là encore les responsables des organisations valaisannes membres et leurs partenaires terrain, de façon à apprendre ensemble et implémenter des outils essentiels à une meilleure gestion institutionnelle et programmatique.

Formations catalogue ou à la carte : un même focus qualité

En 2020, Isango a obtenu à nouveau la certification Eduqua



« La qualité a toujours été au centre des actions d'Isango !
Obtenir la certification Eduqua n'a d'autres objectifs que de
le confirmer aux yeux de toutes et tous.

Premier label qualité pour les institutions de formation continue en Suisse, son obtention
atteste la reconnaissance de l'organisation sur le marché de la formation continue.

Être certifié, c'est garantir l'accomplissement des 6 critères et 22 standards qualité,
mais avant tout c'est veiller en permanence à la mise en œuvre et au respect de nos
valeurs, de notre charte de formation.

Depuis 2009, date de notre première certification, Isango a toujours été à l'écoute de son public, de ses
partenaires et de ses formateurs et formatrices afin d'améliorer son action, garantir la satisfaction de toutes
et tous et remplir sa mission de renforcement des capacités. »

Colette Bordigoni, Responsable pédagogique et qualité d'Isango.

De nouvelles thématiques de formations

En 2020, le programme annuel s'est consolidé avec 6 nouvelles formations et aussi de nouveaux
formateurs.trices qui renforcent l'équipe.

Remettre les populations au centre de toute action, avec la théorie du changement !

Concept de plus en plus utilisé et pourtant méconnu, cette formation propose des outils concrets pour
mettre au cœur de tout programme ou projet les changements d'état physique, psychologique, social,
environnemental qui résultent d'une intervention avec une population donnée dans un contexte spécifique.

**Mieux se préparer et favoriser la redevabilité organisationnelle : développer un système de contrôle
interne et favoriser la gestion des risques !**

Fournir un travail efficace à un coût minimal en limitant les erreurs et les risques, assurer une fiabilité des
informations financières et de gestion et se conformer aux lois et aux réglementations en vigueur requiert
un processus et des outils spécifiques, qui doivent être adaptés à chaque organisation pour mieux associer
la qualité de leur action et répondre aux exigences des bailleurs de fonds.

**Renforcer la capacité des personnes et des systèmes à demeurer stables lors de crises et accroître leur
capacité à rebondir : la résilience !**

Faire face à une situation de crise, "vivre avec" le mieux possible, en cultivant des ressources personnelles
et collectives et co-évoluer, requiert le développement de compétences personnelles et interpersonnelles
tout autant que la création de conditions organisationnelles.



**Développer les espaces et outils participatifs : le
théâtre forum avec la compagnie du Caméléon.**

La compagnie du Caméléon existe depuis 1994 en
Suisse romande.

Elle est composée d'une vingtaine de comédiennes et
comédiens professionnels rompus à l'improvisation. Son
but : créer, diffuser et présenter des spectacles
interactifs, traitant de thèmes de société. Elle utilise les
techniques inspirées par le Théâtre de l'Opprimé
d'Augusto Boal, notamment le Théâtre Forum.

Quelle est la plus-value d'une collaboration avec Isango pour la compagnie Caméléon ?

Après plus de 20 ans de pratique du Théâtre Forum avec des jeunes et des adultes, la transmission et la formation font maintenant partie des priorités du Caméléon. La collaboration avec Isango est une belle opportunité de partager son expérience. Elle permet également de toucher des personnes qui pourront à leur tour partager cette pratique sous d'autres horizons. Cet échange de compétences alimente une réflexion constante.

En quoi le théâtre forum permet d'être au cœur des démarches participatives ?

Le Théâtre Forum permet de réfléchir ensemble à une problématique. Grâce à sa forme interactive, il met les esprits et les corps en mouvement dans la recherche de solutions pour lutter contre l'oppression. Il ouvre le dialogue. Le spectateur devient "spec-acteur".

« Nous sommes tous des acteurs : être citoyen, ce n'est pas vivre en société, c'est la changer ». Augusto Boal

Pourquoi est-ce important de se former au théâtre forum en le vivant/ l'expérimentant soi-même ?

Se former au théâtre forum, c'est d'abord réfléchir à ce qui nous oppresse puis créer des situations qui mettent en lumière les problèmes pour finalement permettre au public de réfléchir avec les comédiens aux solutions possibles. L'expérimentation est indispensable pour que l'intelligence du corps complète celle de l'esprit. L'objectif est que les participants s'approprient la méthode et mettent en place des projets de manière autonome.

Le Théâtre de l'Opprimé est un genre théâtral offrant un espace d'expression à ceux qui souffrent d'injustice et leur insuffle la force de concevoir des solutions créatives pour lutter contre l'oppression. Il est reconnu par l'UNESCO comme vecteur de changement social et pratiqué dans plus de 50 pays.

« Ce que nous essayons de faire aujourd'hui, c'est de poser les bonnes questions, la meilleure d'entre elles étant à mon sens : quelle question voulez-vous poser ? » Augusto Boal

Accompagner le changement

En 2020, Isango s'est vue confier plusieurs mandats d'accompagnement. Coaching, facilitation, conseils... les compétences des personnes du pool de formateurs et formatrices d'Isango ont été mobilisées auprès de différents partenaires.

FEDERATION
VAUDOISE
COOPERATION

La Fedevaco a requis deux types d'accompagnement

Conception et animation de dynamiques participatives ludiques et innovantes



Crédit : Albinfo

Dans le cadre du Prix Diaspora & Développement, Isango a encadré une équipe de 8 facilitateur.ice.s et conceptualisé une méthode participative ludique pour la présentation des projets des finalistes devant des représentant.e.s des collectivités publiques, d'un réseau d'experts ainsi que des entrepreneurs de l'ESS. Chacun.e a pu jouer un rôle au cours de cet atelier de réseautage, ce qui a favorisé leur enrichissement respectif autour de la minimisation des risques et de l'optimisation de la résilience des projets.

Co-conceptualisation et préparation à l'animation dans le cadre de la journée des partenariats pour le développement, dont le thème portait sur les enjeux des démarches participatives

Isango a réalisé une présentation de la thématique et accompagné l'équipe de la Fedevaco à faire de cet événement une opportunité de mieux saisir ce que revêt le concept de participation, d'identifier les défis et opportunités des démarches participatives et de dépasser les enjeux du participatifs. Le mandat continue pour une 2ème journée en septembre 2021. La suite mobilisera plusieurs partenaires et fera expérimenter différents outils au public, que nous espérons nombreux et diversifiés !





« Mobilisation d'un réseau d'Alumni de la coopération au développement par l'échange de personnes contribuant à l'agenda 2030 en Suisse »

Isango s'est vue confier par UNITE un mandat pour mener à bien en 2020 un projet qui vise à évaluer le potentiel d'un réseau d'Alumni au niveau national pour promouvoir l'Agenda 2030.

Le projet part du constat que les personnes de retour d'affectation représentent un potentiel extrêmement intéressant, et encore peu exploité, pour l'engagement en faveur du développement durable en Suisse. Ces personnes, formées et au bénéfice d'une expérience de terrain leur conférant une légitimité particulière, ont réintégré à leur retour différents domaines du secteur privé, public ou de la solidarité nationale ou internationale, secteurs dans lesquels elles amènent les expériences et engagements acquis durant leurs années sur le terrain dans le cadre de la coopération par l'échange de personnes.

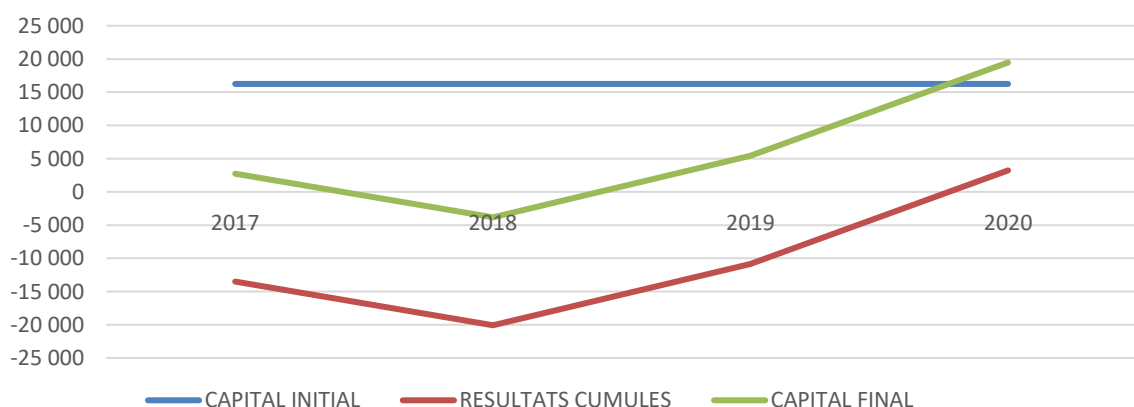
Envisagé comme pilote, le projet a été réalisé en collaboration avec les organisations membres d'UNITE ayant un ancrage en Suisse romande. Il a donné lieu à plusieurs activités développées tout au long de l'année :

- ◆ Concertation des organisations membres
- ◆ Consultation d'une vingtaine d'alumni
- ◆ Conceptualisation du potentiel des alumni
- ◆ Cocréation de scénarisation pour la suite du projet
- ◆ Réalisation d'un atelier d'échanges et de cocréation (décembre 2020)

Se renforcer organisationnellement

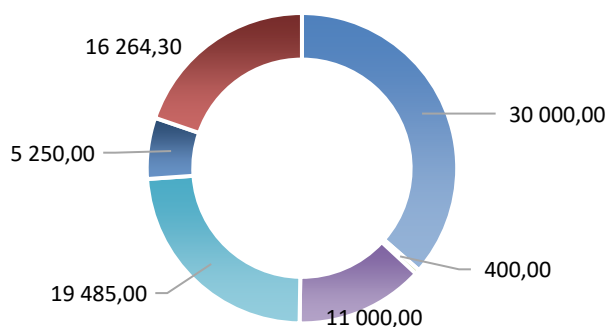
Grâce aux efforts cumulés des 6 organisations membres du Comité d'Isango et du secrétariat en 2019, des mesures fortes ont été prises en 2020 pour qu'Isango puisse retrouver une situation financière saine et un développement pérenne. La réduction du temps de travail du secrétariat, la révision des prix des formations et des seuils d'auto-suffisance des formations « catalogue », ainsi que le développement des mandats, a permis de clôturer l'exercice 2020 positivement, avec la reconstitution du capital initial.

Evolution du capital et des résultats cumulés 2017-2020



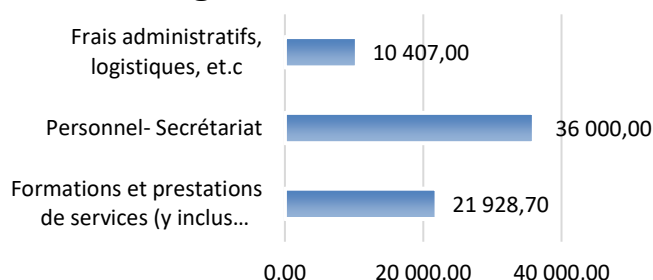
- ◆ Le capital initial de 16 246.97 CHF a été reconstitué et le résultat d'exercice cumulé est de 3 231.67 CHF.
- ◆ Le résultat de l'exercice 2020 est de 14'063.60 CHF.
- ◆ Les produits 2020 se sont diversifiés, notamment du fait du développement des prestations de services (formation à la carte et mandats d'accompagnement).
- ◆ Toutefois, un fonds de soutien est resté nécessaire en 2020. L'objectif est de le diminuer en 2021.

Produits 2021: 82 399.30 CHF



- Cotisations partenaires stratégiques
- Cotisations membres individuels
- Fonds de soutien
- Revenus formations " Prix membre"
- Revenus formations " Prix public"
- Mandats prestation de services

Charges 2021: 68 335.70 CHF



Les charges de personnel correspondent à un 40% ETP (moins 20% par rapport à l'exercice 2019).

Les frais inhérents au fonctionnement d'Isango ont été considérablement réduits par rapport aux prévisions budgétaires en raison de la pandémie.

Ce qu'en ont pensé les participant·e·s en 2020

« L'animatrice est très expérimentée ; C'est une formation complète ; Sensibilisation et information précieuses, qui doivent être intégrées dans une attitude »

Gestion du stress et de la sécurité dans les contextes fragiles, 19 et 20 juin 2020

«Le formateur est exceptionnel, transmission avec passion, professionnalisme et grand talent d'animateur. Un pur régal »

Inciter au changement grâce au Théâtre Forum, 11-12-26 septembre 2020

« J'avais entendu parler de la théorie du changement sans vraiment m'y pencher. Ce cours a fourni une première base passionnante. L'avantage formidable du cours c'est de présenter la démarche sous forme d'un outil qui renforce considérablement notre travail du fait d'une approche systématique (en plus du cadre logique, etc.).

Au-delà de la gestion de projet, c'est un concept/outil que je me vois utiliser au quotidien, dans mon organisation comme dans ma vie. »

Intégrer la théorie du changement dans vos projets/programmes, 18 septembre 2020

« L'ensemble de la formation a été très enrichissant tant au niveau du contenu qu'au niveau humain. Les formateurs, grâce à leur expérience de terrain, ont vraiment su nous faire profiter de tout ce savoir et les échanges d'expériences ont permis de rendre cette formation très intéressante. J'ai vraiment beaucoup apprécié l'approche participative, les documents mis à disposition, les aspects théoriques et la grande cohésion de groupe ! »

Se renforcer dans la gestion de projet, 5 sessions à l'automne 2020

MERCI A TOUTES ET TOUS !

ISANGO – Ch. des Cèdres 5 – 1004 Lausanne

www.isango-formation.org, contact@isango-formation.org

CCP: 14-481479-7