

Comprendre les conflits et découvrir la médiation

FORMATION EN LIGNE

EN COLLABORATION

FORMATION PASSÉE

Les conflits sont inévitables dans la vie personnelle, associative ou professionnelle. Mal gérés, ils créent tensions et blocages ; bien compris, ils peuvent devenir des occasions de dialogue et de changement. Cette formation de deux jours offre une introduction accessible aux mécanismes des conflits et aux principes de la médiation. Elle alterne apports théoriques, discussions, études de cas et mises en situation pour donner des repères clairs et des outils pratiques utilisables immédiatement.

En collaboration avec AE-Centre

Objectif

À l'issue de la formation, les participant·e·s seront en mesure de :

- Identifier les causes et formes de conflits
- Comprendre les étapes d'évolution d'un conflit et ses mécanismes
- Reconnaître les attitudes et styles de gestion des conflits
- Découvrir les principes et étapes d'un processus de médiation
- Utiliser des techniques de communication et d'écoute favorisant l'apaisement
- Expérimenter des exercices pratiques de médiation

Contenu thématique

- Introduction aux conflits : représentations, définitions, partage d'expériences
- Causes et origines : besoins, valeurs, intérêts, incompréhensions, facteurs aggravants
- Dynamiques : phases d'un conflit, rôle des émotions et de la communication
- Styles de gestion : panorama des attitudes possibles et identification de son propre style

- Initiation à la médiation : principes, étapes clés, posture et compétences du médiateur
- Mises en pratique : jeux de rôles, simulations, retours collectifs et analyse d'expériences

Public cible

Tout public : toute personne souhaitant mieux comprendre les mécanismes des conflits et acquérir des outils simples et concrets pour les gérer au quotidien.

Méthodologie

Les méthodes utilisées sont diversifiées, avec un accent particulier dans l'emploi de techniques participatives.

- Expérimentation, réflexion et création collective
- Allers retours entre théorie et pratique
- Co-construction des savoirs par l'échange de pratiques et d'expériences au sein du groupe.
- Accent mis principalement sur le savoir être.

Un travail ou des lectures peuvent être demandés en amont.

Les dates

DATE	HORAIRES	LIEU	PRIX MEMBRE	PRIX MEMBRE ORGANISATIONNEL	PRIX PUBLIC
10 et 11 avril 2026	13h00 - 19h00	Zoom	450.-	----	560.-

Prix

Tarifs préférentiels

Les tarifs préférentiels s'appliquent :

- Aux membres d'Isango (cotisation annuelle CHF 40.-)
- Aux membres ou employé·e·s de nos partenaires stratégiques ou formation*

*Selon les partenariats, le tarif préférentiel peut aller du **prix membre** à la **prise en charge totale**.

Renseignez-vous auprès de votre organisation pour connaître le tarif qui vous est applicable.

Toute inscription effectuée avant le 10 mars 2026 bénéficie d'une réduction de 10 % sur les tarifs indiqués.

Formateur(s) / Formatrice(s)



Gemperli Pascal

Ingénieur HES et diplômé en « Peace and Conflict Studies », Pascal a 15 ans d'expérience dans les domaines de la coopération au développement, de la consolidation de la paix et de la médiation. Il a été consultant pour des ONGs, et des organisations internationales.

Depuis 2007 il focalise son engagement sur les pays de la région MENA. Il a une expérience en réforme et gouvernance du secteur de la sécurité, en développement industriel et notamment en médiation et facilitation de dialogue.

Depuis 2009, il est membre du Conseil communal (législatif) de la ville de Morges.

Depuis 2007, Pascal est coordinateur et médiateur pour l'ONG ae-Centre qui est spécialisée sur le Maghreb. Il exerce également une activité principale de médiateur indépendant depuis 2012, intervenant dans les domaines de l'entreprise et de la famille.

Pascal est médiateur assermenté par les Tribunaux cantonaux ainsi qu'accrédité auprès de la Fédération Suisse des Médiateurs (FSM) et de la Chambre Suisse de Médiation Commerciale.

Intervient à titre indépendant et collabore ponctuellement avec Isango-Formation.