Formation de base en médiation

Formation accréditée par la Chambre Suisse de Médiation Commerciale (CSMC), reconnue par les Tribunaux cantonaux

FORMATION MIXTE | EN PARTENARIAT

INFOS & INSCRIPTION

Une nouvelle session est envisagée en 2027. Les dates seront communiquées prochainement.

Cette formation vous intéresse ? N'hésitez pas à nous écrire à contact@isango-formation.org pour être informé·e dès que les nouvelles dates seront fixées.

Le cursus propose un enseignement solide et interdisciplinaire, fondé sur des références théoriques et fortement orienté vers la pratique. La formation, dispensée en groupe, favorise les échanges d'opinions et d'expériences entre les participant·e·s. Elle permet une assimilation optimale des contenus et facilite le passage de la théorie à la pratique grâce à différents outils : jeux de rôle, études de cas, apprentissage par modèle, travaux de groupe et individuels. La formation encourage également l'autonomie des futur·e·s médiateur·trice·s et valorise leurs propres ressources.

En partenariat avec AE-Centre

Objectifs

- Comprendre les mécanismes des conflits
- Maîtriser les étapes et techniques de médiation
- Adopter une posture éthique et neutre
- Développer communication et écoute active
- Appliquer la médiation en contextes professionnels

Modules thématiques

- Journées complètes de 9h à 17h en présentiel

- 28 et 29 août 2026 : introduction à la médiation
- 18 et 19 septembre 2026 : la dynamique et les théories de paix et de conflit / les principes fondamentaux de la médiation
- 2 et 3 octobre 2026 : types d'intervention et l'art de poser des questions, pratiquer
- 6 et 7 novembre 2026 : médiation transformative, une approche non-interventionniste
- 27 et 28 novembre 2026: gestion de conflit et médiation en entreprise et entre entreprises
- 11 et 12 décembre 2026 : théorie médiation et arbitrage, exemples de processus complexes, pratique

- Demi-journées de 14h à 17h en ligne
  - 16 et 17 octobre 2026 : médiation en ligne,
  - 20 et 21 novembre 2026 : nouvelle technologie, IA, etc

Chaque module peut être suivi indépendamment, n'hésitez pas à nous contacter.

Durée et structure de la formation

120 heures de cours au total, structurées comme suit

8 jours

Formation de base : 5 modules sur les définitions et théories, le rôle du médiateur et la déontologie, le processus de médiation et le développement personnel. Spécialisation « La médiation au sein de l'organisation et entre organisations»

6 jours

Autres situations : Conflits de voisinage, familiaux et interculturels

10 heures – Préparation et travaux entre les modules

10 heures – Intervision

16 heures – Rédaction du mémoire

Public cible

Professionnel·les du social, santé, droit, RH, éducation, reconversion professionnelle.

Méthodologie

- Expérimentation, réflexion et création collective
- Théorie et pratique combinées
- Co-construction des savoirs
- Accent sur le savoir-être
- Travail ou lectures préparatoires possibles.

Les dates

DATE	HORAIRES	LIEU	PRIX MEMBRE	PRIX MEMBRE ORGANISATIONNEL	PRIX PUBLIC
	09h00 - 17h00	Lausanne	3420.-	3420.-	3800.-

Prix

Prix public : 3800 CHF

Membres Isango / Partenaires : 3420 CHF

Prix par module: 690 CHF

La certification sera délivrée uniquement après le règlement complet de la formation.

Le prix comprend les supports de cours.

Les repas ne sont pas inclus.

Tarifs préférentiels

Le tarif membre individuel s'applique aux membres individuel·le·s d'Isango-Formation à jour de leur cotisation annuelle de CHF 40.–.

Si vous êtes membre, collaborateur·trice ou employé·e d'une organisation membre ou partenaire d'Isango, renseignez-vous directement auprès de votre organisation pour savoir si votre inscription peut bénéficier de conditions préférentielles ou d'une prise en charge.

Si c'est le cas, votre organisation vous transmettra un code à indiquer dans le formulaire d'inscription.

Vous ne savez pas si votre organisation est concernée ?

Consultez la liste des organisations membres et partenaires d'Isango.

Formateur(s) / Formatrice(s)



Gemperli Pascal

Ingénieur HES et diplômé en « Peace and Conflict Studies », Pascal a 15 ans d'expérience dans les domaines de la coopération au développement, de la consolidation de la paix et de la médiation. Il a été consultant pour des ONGs, et des organisations internationales.

Depuis 2007 il focalise son engagement sur les pays de la région MENA. Il a une expérience en réforme et gouvernance du secteur de la sécurité, en développement industriel et notamment en médiation et facilitation de dialogue.

Depuis 2009, il est membre du Conseil communal (législatif) de la ville de Morges.

Depuis 2007, Pascal est coordinateur et médiateur pour l'ONG ae-Centre qui est spécialisée sur le Maghreb. Il exerce également une activité principale de médiateur indépendant depuis 2012, intervenant dans les domaines de l'entreprise et de la famille.

Pascal est médiateur assermenté par les Tribunaux cantonaux ainsi qu'accrédité auprès de la Fédération Suisse des Médiateurs (FSM) et de la Chambre Suisse de Médiation Commerciale.

Intervient à titre indépendant et collabore ponctuellement avec Isango-Formation.



Berger Astrid

Astrid Berger médiatrice et coach certifiée **ICF PCC**, formée en **PNL** et en **constellations systémiques**, et titulaire d'un certificat en **Science of Happiness at Work.** Elle dispose d'une solide expérience dans l'accompagnement des personnes et des organisations, qu'elle met au service du développement relationnel et de la gestion constructive des conflits.

Elle est cofondatrice de l'association **Médiation-Solution**, qu'elle a co-présidée durant plusieurs années, et au sein de laquelle elle a notamment animé des intervisions pour des médiateurs professionnels favorisant la réflexion collective et l'approfondissement des pratiques. Elle a également été membre de la commission de médiation de l'EERV pendant plusieurs années.

Astrid intervient comme médiatrice, personne de confiance et coach au sein d'entreprises, d'institutions et de milieux associatifs. Actuellement directrice d'école, elle pratique régulièrement la médiation dans le contexte éducatif, notamment entre parents et adolescents, où elle accompagne les parties vers un dialogue apaisé et des solutions durables.

À travers ses formations, elle transmet une approche humaine, pragmatique et transformative de la médiation, centrée sur la responsabilisation, la reconnaissance mutuelle et le développement des compétences relationnelles.



Barras Dominique

Médiatrice assermentée par les Tribunaux cantonaux fribourgeois pour les affaires civiles et pénales et reconnue par la Fédération Suisse des médiateurs (FSM), fondatrice et co-présidente de l'association Médiation Solution. Elle a rédigé un ouvrage sur la médiation « Pourquoi la médiation ? » paru aux Editions L'Harmattan et mis en place une permanence gratuite de conseils de gestion de conflits pour les habitants du canton de Fribourg et alentours. Elle pratique la médiation depuis 2008 et intervient tant dans le domaine privé que dans les entreprises ou les associations. Elle est actuellement également active en tant que formatrice indépendante dans les hautes écoles et sur demande dans des cadres professionnels.

Informations et inscription

https://isango-formation.org/formations/formation-de-base-en-mediation/