



Une passerelle pour le renforcement des capacités



Isango ♦ 2019

**Centre de compétences pour le renforcement des capacités et la
promotion des méthodologies participatives**

Ancrage et Mouvement

- ♦ Une association actrice de l'agenda 2030, ici et ailleurs
- ♦ Un centre de formation de référence en Suisse romande
- ♦ Une offre de services pour le renforcement organisationnel
- ♦ Une organisation au cœur d'un large réseau partenarial

Rapport annuel 2019

L'édito des co-présidentes

2019 aura été une année de stabilisation pour notre jeune centre de renforcement des capacités pour le développement durable. Notre offre de formation et de services d'accompagnement des acteurs du développement est en passe de trouver son public et notre nouveau business plan devrait nous permettre d'atteindre l'équilibre avec des formations et prestations accessibles et diversifiées et un secrétariat léger, soutenu par un comité organisé en commissions. Après trois années intenses de démarrage, un rythme serein a été atteint pour constituer cette base solide d'où d'autres projets pourront émerger. Cette consolidation n'aurait pu avoir lieu sans le fort engagement de notre coordinatrice, de notre responsable pédagogique et de l'ensemble du comité. Nous remercions ce bel équipage dorénavant à 100% féminin. Notre gratitude va également aux formateur·ice·s qui, avec agilité et professionnalisme, s'adaptent et créent. Cette co-construction reflète ce qui a été vécu lors des 14 modules de formation réalisés en week-ends ou en journées.

Participer à une formation Isango, c'est prendre le pari d'en ressortir nourri·e d'expériences collectives, de questions et de pistes pour évoluer dans sa pratique mais également de rencontres entre participant·es et formateur·trice·s. Comme plus de 90% des personnes ayant suivi une de nos formations, nous en avons été convaincues.

Anne Gueye-Girardet & Frédérique Sorg-Guigma,
Co-présidentes d'Isango

Développement des services d'ISANGO

En 2019, à travers son pool d'expert·es composé de 17 professionnel·le·s, Isango a été sollicité dans le cadre de ses services d'accompagnement d'organisations et/ou de programmes, au travers de dispositifs de coaching, de facilitation, évaluations et conseils. Quelques exemples...

EVALUATION DE PROGRAMMES

Isango a effectué une mission d'évaluation pour DM-échange et mission, organisation au service des Eglises protestantes romandes pour des projets de mission, de formation et de développement communautaire en partenariat avec des Eglises du Sud.

Edith Favoreu, coordinatrice d'Isango a réalisé l'évaluation du *Programme Régional Amérique Latine 2017-2019* avec une visite de terrain au Mexique et à Cuba. L'évaluation à proprement parlé s'est couplée d'une analyse prospective visant à la formulation de recommandations stratégiques, opérationnelles et institutionnelles pour l'orientation d'un prochain programme Régional Amérique Latine 2021-2024, en cohérence avec le nouveau programme institutionnel de DM-échange et mission.

FORMATIONS A LA CARTE

26 organisations vaudoises issues de la migration participent à la 5^{ème} édition du *Prix Diaspora et Développement* et élaborent leur projet associatif ou de création d'entreprise sociale afin de contribuer au développement durable dans leur pays d'origine dans les domaines de l'agriculture, la santé, les énergies renouvelables, le recyclage, l'éducation, les droits humains ou l'action sociale, dans 21 pays.

Isango a été mandaté pour animer deux formations à l'attention des porteur·euse·s de projets du Prix 2019-2020 sur la « *Communication pour le développement* » et « *Le partenariat* ».

Un catalogue de formation consolidé et étoffé



Labellisé EduQua, Isango se caractérise par un catalogue de formation adapté à toutes les personnes

- ♦ qui partent sur le terrain dans le cadre de la coopération au développement par l'envoi de personnes ;
- ♦ engagé·e·s dans des structures de solidarité internationale et/ou nationale, des organisations de la société civile ou du domaine socio-éducatif;
- ♦ investies dans le développement de processus participatifs et espaces de cocréation au sein de leur structure;
- ♦ engagés dans le cadre de l'économie sociale et solidaire (ESS) ou de la responsabilité sociale d'entreprise (RSE) et/ou le développement des objectifs du développement durable au sein de leur organisations;
- ♦ ou encore aux professionnel·le·s de l'éducation formelle ou informelle et de la formation d'adultes.

Entre continuité...

Isango a réalisé 14 formations sur des thèmes variés mais interconnectés, clefs pour le renforcement des capacités pour le développement communautaire, organisationnel et sociétal, ici et ailleurs :

♦ Les incontournables du développement, ici ou ailleurs	résidentiel	2 jours	9 participant·e·s
♦ Vers l'autodétermination : Empowerment et accompagnement de processus pour le changement individuel et organisationnel	résidentiel	2 jours	10 participant·e·s
♦ Formateur·rice·s et animateur·trices·s occasionnel-le-s: les bases de l'animation,	présentiel	1 jour	7 participant·e·s
♦ Gestion du stress, de la sécurité et des éléments de fragilités d'un contexte	résidentiel	2 jours	14 participant·e·s
♦ Communication et rencontres interculturelles, ici et ailleurs	résidentiel	2 jours	5 participant·e·s
♦ Partir sur le terrain : Motivations et compétences et pistes pour une bonne intégration dans un nouveau contexte	résidentiel	3 jours	10 participant·e·s
♦ Méthodologies participatives et éducation populaire au service du renforcement des capacités	résidentiel	3 jours	9 participant·e·s
♦ Intégration de l'approche égalité et équité de genre dans les projets : Intégration de l'approche genre et analyse de contexte « genré »	présentiel	1 jour	5 participant·e·s
♦ Droits Humains et promotion de la paix en pratique	présentiel	1 jour	5 participant·e·s
♦ Capitalisation des expériences et facilitation des apprentissages organisationnel	présentiel	2 jours	9 participant·e·s
♦ Se renforcer dans la gestion de projets	présentiel	4 jours 4 sessions	13, 13, 15 et 6 participant·e·s
♦ Réussir un partenariat	présentiel	1 jour	6 participant·e·s

... et nouveautés

Pour répondre à la diversité des besoins de formations, Isango s'adapte continuellement afin de garantir l'accès au plus grand nombre et contextualiser au mieux son soutien aux personnes et organisations.

- ♦ **Diversification des modèles** : des formations proposées sur une journée ou en soirée, en semaine, en sus des formations traditionnellement données en résidentiel lors des week-ends.
- ♦ **Diversification des thématiques** : des formations en partenariat avec d'autres organisations, afin de diversifier les thématiques (Préparation d'une formation sur le Théâtre forum avec l'association Le Caméléon qui sera proposée en 2020; Formation sur l'Economie Sociale et Solidaire -ESS- et sur la gouvernance participative en partenariat avec APRES-VAUD, etc.).
- ♦ Mais aussi de nouvelles thématiques présentes dans notre catalogue : Défis et opportunités du retour en Suisse après une expatriation : capitalisation d'expérience; l'art de communiquer : une stratégie, des outils, une éthique

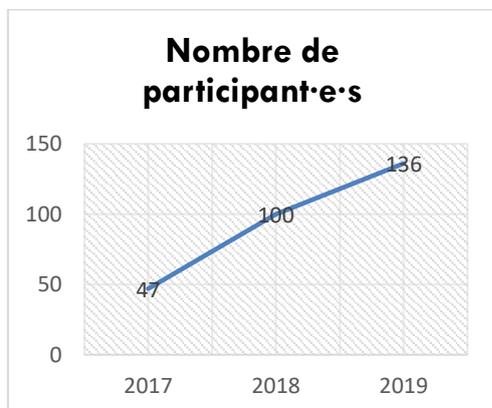
Des formations pratiques qui contribuent au changement des postures et des pratiques

« Une excellente formation avec des exemples concrets, de la matière à réflexion, des supports pertinents, ainsi que des formateur·trice·s dynamiques et à l'écoute. Les journées thématiques permettent une belle immersion dans les fondements de la gestion de projet, grâce aux apports théoriques, ainsi qu'aux différentes études de cas venus tout droit du terrain. Une approche professionnelle et conviviale qui donne lieu à une bonne possibilité de mise en pratique. » **Samimé Ozem**

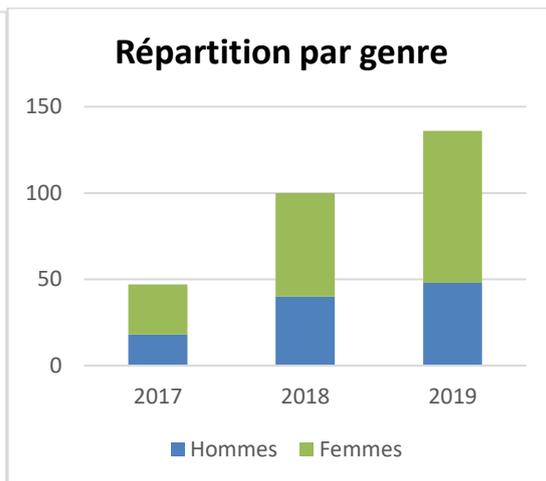
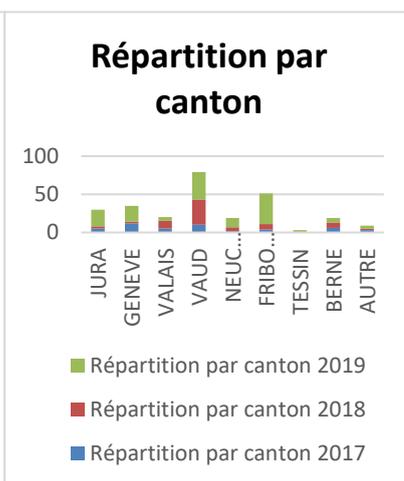
Développement des formations

Un succès croissant

Des participations en augmentation pour toujours plus de formations proposées et effectivement données !

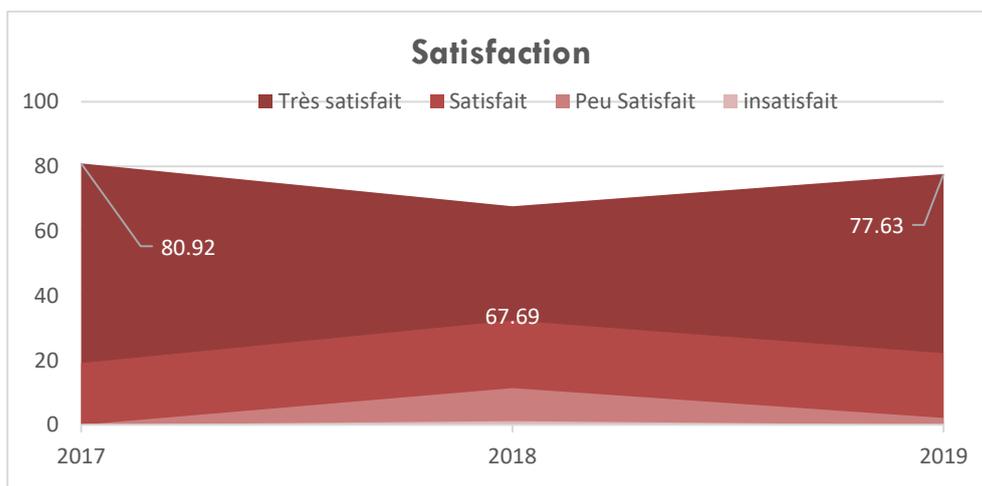


Un public toujours plus varié



Des participant·e·s satisfait·e·s

Des questionnaires de satisfaction sont réalisés après chaque formation. Les résultats montrent qu'après une baisse en 2018 en raison notamment de nouvelles formations testées mais également de l'intégration de nouveaux formateurs, l'année 2019 voit la satisfaction progresser à nouveau.



Focus « gestion de projets »

Le cycle de formation dédié à la gestion de projet a fortement évolué depuis ses débuts. Dédié à toute personne souhaitant renforcer ses capacités dans le domaine, il est passé d'une formule de deux jours en présentiel à quatre puis désormais cinq jours, permettant de passer en revue les éléments fondamentaux du cycle de projet de développement.

Coanimé par un trio de formateurs, amis et collègues anciens ou actuels¹, et ayant tous connus des périodes plus ou moins longues d'expatriation dans des contextes de coopération au développement, le cycle de formation met l'accent sur la pratique et sur le partage d'expérience dans le cadre de processus d'animation participatifs.

Ces dernières années, c'est à chaque fois plus de participant·e·s, qui se confrontent aux approches de l'identification de contextes et des jeux d'acteurs et qui ont pu s'initier aux outils les plus couramment utilisés tels que : l'arbre à problème, le diagnostic participatif ou encore la planification des activités au travers du cadre logique.

Les cycles de formation se sont caractérisés par des groupes de participant·e·s hétérogènes mais toutes et tous motivés, avec des backgrounds et orientations professionnelles variés. Un « noyau dur » d'une dizaine de personnes ont suivi la formation 2019 du début à la fin, permettant une vraie continuité dans la progression pédagogique.

Bien que la durée du cycle de formation ait été allongée, plusieurs participant·e·s ont regretté ne pas avoir pu approfondir certains aspects plus pratiques liés au suivi et à la mise en œuvre de projets.

Le cycle 2020 s'inspirera de ces précieux retours de participant·e·s, en proposant notamment une formation annexe de coaching pour les personnes débutant dans leur pratique de la gestion de projet, avec un appui personnalisé répondant à des besoins concrets.



« La formation m'a offert de bonnes bases en gestion de projet que j'ai déjà pu valoriser dans mon parcours professionnel dans le monde de l'aide au développement. Le cadre était idéal pour se plonger dans la formation et la méthode utilisée, très interactive, avec des exercices pratiques de groupes fréquents. A chaque leçon étaient associés des témoignages des enseignants qui rendaient le contenu vivant et plus facile à se figurer. Finalement, le cours offrait également la place à des discussions critiques sur l'aide dans ses méthodes et ses finalités qui répondaient à certains questionnements qui me préoccupaient dans la préparation de mon départ. »

Jean-Marie Oppliger

¹**Jean-François Houmard** et **Niels Bourquin** sont actuellement collègues au Centre Ecologique Albert Schweitzer (CEAS) de Neuchâtel, et y occupent les fonctions de chargés de programme. Alors que Jean-François Houmard a été représentant du CEAS au Burkina Faso durant près de 10 ans, Niels Bourquin a occupé diverses fonctions à Madagascar durant plus de 5 ans. **Nicolas Jammet**, ancien coordinateur pour le CEAS au Sénégal de 2014 à 2017, est quant à lui engagé dans le secteur environnemental et reste actif dans la coopération au développement au travers de diverses commissions d'organisations faitières telles que la Fedevaco et Unité.

Des partenaires stratégiques mobilisés

Codévelopper Isango en partenariat

Chaque membre du comité mobilise temps et énergie, dans une collaboration basée sur l'horizontalité et la complémentarité, pour renforcer et développer Isango. Acteurs/actrices clefs, ils/elles sont aussi les premier·es bénéficiaires d'Isango.

« En tant que membre du secrétariat d'une fédération de coopération, j'ai bénéficié d'un coaching d'Isango dans la conception d'un module du programme de formation. Ce savoir-faire en pédagogie participative nous est très utile pour les différentes rencontres que nous proposons à nos membres. »

Anne Gueye-Girardet, Membre du comité représentant la FEDEVACO, Membre du pool de formatrice·s

« En tant que membre du secrétariat d'une organisation de solidarité internationale, j'ai saisi l'opportunité des formations Isango pour améliorer ma pratique et rester pro-active dans les réflexions actuelles. La qualité de la formation que j'ai suivie et les échanges auxquels j'ai pu participer ont été marquants par leur pertinence et leur haute qualité ».

Frédérique Sorg-Guigma, Membre du comité représentant E-Changer

Vivre ensemble les valeurs d'Isango

Le comité et le secrétariat d'Isango s'évertuent quotidiennement à mettre en œuvre ce que l'association promeut dans ses formations. Cela se manifeste par le fait de vivre la participation au sein de ses instances ; renforcer la redevabilité de ses actions auprès de ses partenaires mais aussi du public; travailler à la pérennisation de ses activités avec un modèle soutenable, de croissance responsable; mettre en œuvre des processus internes dans le sens d'un développement de la qualité de gestion de ses ressources humaines et de gestions financières. Ces quelques exemples ont été consolidés en 2019 et une stratégie a été développée de manière collaborative pour 2019-2021 dans ce sens.

Cocréer les conditions pour le renforcement des capacités

«Faire AVEC et non pas POUR. Le partenariat avec Isango est fondamental dans le cadre de la préparation des coopérant·es romand·es de Comundo à leur engagement sur le terrain. Par ses formations, Isango leur transmet des connaissances, des compétences et des outils très utiles et valorisés. Mais surtout, en enseignant et en appliquant les méthodologies participatives, Isango contribue au développement d'une attitude de co-construction qui vise le renforcement du pouvoir d'agir de tout un·e chacun·e. Et chez Isango, cette co-construction est présente à tous les niveaux. Ainsi, l'implication de Comundo dans la vie de l'association en tant que partenaire stratégique est une expérience très enrichissante, car là aussi la participation est menée avec une grande qualité et est source d' « empowerment ».

Mathilde Defferrard, Responsable du recrutement et chargée de programme Colombie, Comundo.

Associer les acteurs du terrain

Isango profite de la venue des partenaires mais aussi des coordinateur·trice·s nationaux·ales pour bénéficier de leur expérience, expertise et témoignage. C'est aussi une opportunité pour eux/elles de participer à des formations afin que chacun·e puisse poursuivre son développement professionnel et personnel.



« En marge d'une rencontre des coordinateur·trice·s d'E-Changer à Lausanne, j'ai eu l'opportunité de participer à une session de formation d'Isango qui a porté sur « l'empowerment et accompagnement de processus pour le changement individuel et organisationnel ». Cette formation a été très enrichissante pour moi en ce sens qu'elle m'a permis d'accroître mes capacités sur le processus de changement au sein des organisations. Cette formation m'a aussi outillé pour optimiser la participation des populations à la base au processus de développement.

Dans mon travail de tous les jours et avec l'appui des coopérant·es suisses et nationaux·ales, nous accompagnons les organisations locales à offrir des services de qualité aux populations vulnérables. Pour réussir ce pari, la posture que l'on adopte dans le processus du renforcement du pouvoir d'agir est déterminante.

C'est là qu'intervient tout l'intérêt de cette formation pour moi : les capacités acquises ont contribué à nourrir cette posture d'agent communautaire que je suis ; elles m'ont permis d'améliorer l'accompagnement des coopérant·es suisses et nationaux·ales en mettant en exergue la nécessité de la participation de toutes et tous au processus de changements opérés, la prise en compte des résistances aux changements, etc.

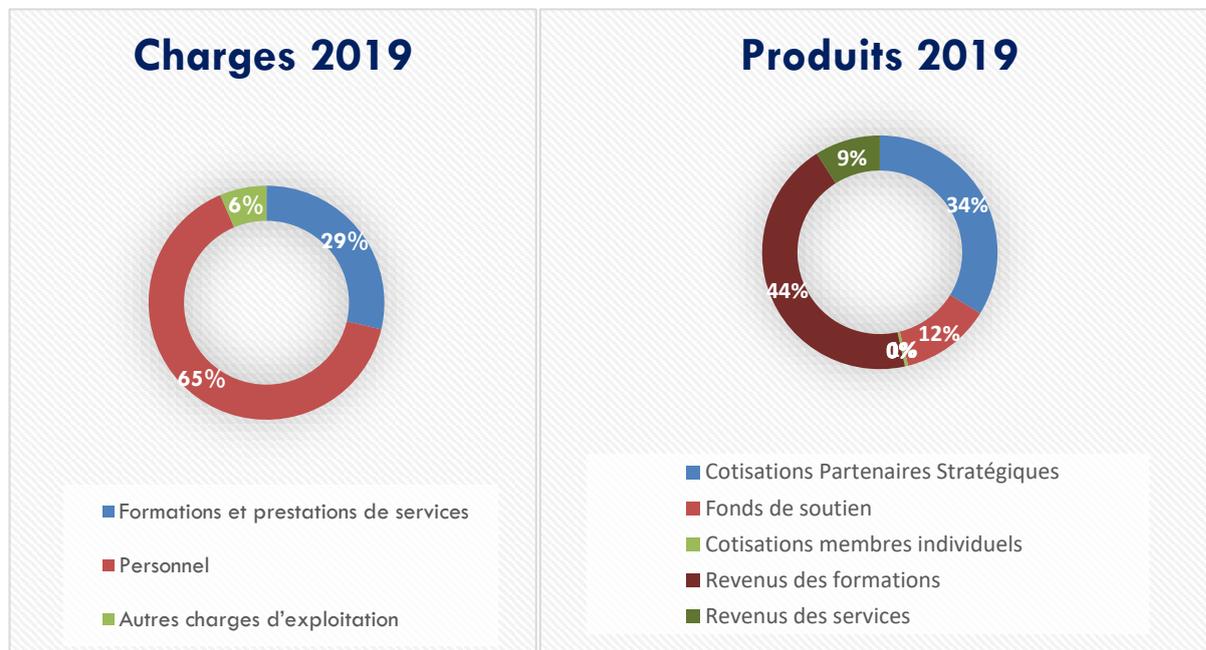
Bon vent à Isango !!! »

Noel Zankone, Coordinateur national d'E-Changer au Burkina

Une année de stabilisation

Après un début d'année difficile, héritant d'une situation financière fragile, Isango et ses partenaires stratégiques ont retravaillé un meilleur modèle économique, visant la stabilité et créant les conditions pour une pérennisation.

Des adaptations importantes ont été réalisées en cours d'année. Ces efforts ont porté leurs fruits, puisque Isango a pu terminer l'année 2019 avec un résultat d'exploitation positif ce qui permet de reconstituer une partie de son capital².



En 2019, le développement des mandats/prestations de services permet d'augmenter de manière significative les produits et les formations sont bénéficiaires.

Malgré une diminution du temps de travail du secrétariat de 60% à 40 %, les charges de personnels restent élevées. A noter que ces charges de personnels ne comprennent pas les mandats des formateur·ice·s qui sont inclus dans « Formations et prestations de services ».

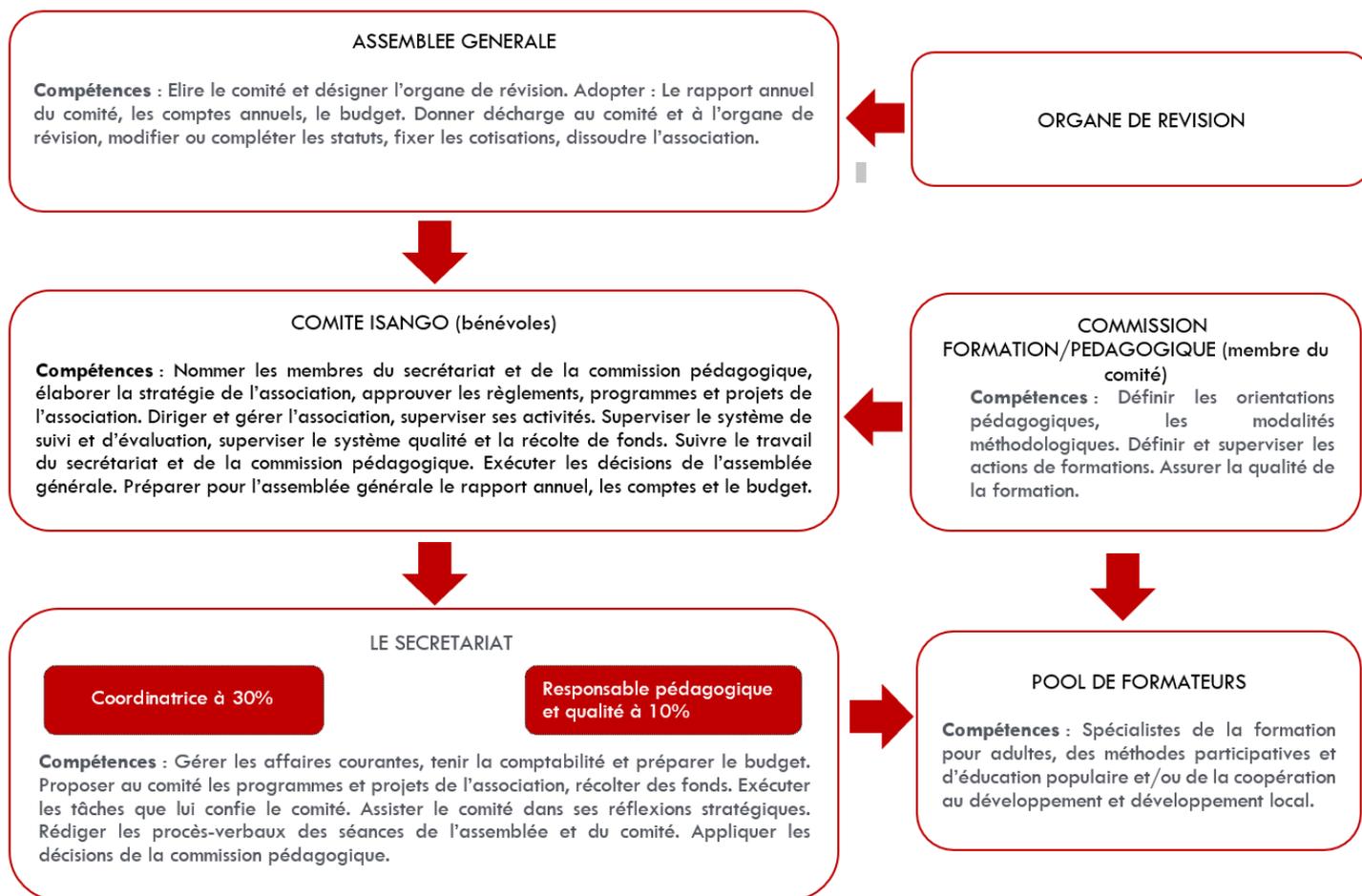
L'effort demandé aux partenaires stratégiques au titre de fonds de création et de soutien demeure trop important.

	2017	2018	2019
TOTAL PRODUITS	66 693.34	64 898.94	86 731.48
TOTAL CHARGES	80 187.91	71 483.17	77 484.61
RESULTAT D'EXPLOITATION	-13 494.57	-6584.23	9 246.87

Cette troisième année d'existence d'Isango est marquée par une évolution positive, avec un résultat d'exercice de CHF 9'246.87.

² Le détail de nos comptes d'exploitation ainsi que le bilan sont disponibles en intégralité sur le site d'Isango.

Des professionnel·le·s engagé·e·s



Membres du comité : Gueye Anne, Fedevaco ♦ Sorg-Guigma Frédérique, E-Changer ♦ Buschi Michaela, FGC ♦ Defferard Mathilde. COMUNDO ♦ Jacques Florine, Eirene Suisse ♦ Maeder Valérie, DM-échange et mission

Membres du secrétariat : Bordigoni Colette. Responsable pédagogique ♦ Favoreu Edith, Coordinatrice

Formateurs/Formatrices :

Barman Olivier, Educateur social, praticien formateur, ancien coopérant pour E-Changer au Nicaragua et au Burkina Faso, responsable de secteur Association St Camille

Bordigoni Colette, Formatrice BFFA, licence en gestion pour le développement, ancienne volontaire E-Changer en Equateur, Socio-éducatrice Maison de l'Ancre GE

Bourquin Niels, BSc en Physique, MSc en « Sustainable Energy Technology », ancien coordinateur-représentant du CEAS puis coordinateur de site pour l'ONG Blue Ventures (UK) à Madagascar. Actuellement chargé de programmes pour le CEAS

Bouvier Livia, Educatrice en Droits Humains, ancienne volontaire Eirene Suisse en Haïti

Büschi Michaela, PHD, Coordinatrice du partage des savoirs de la Fédération genevoise de coopération (FGC), expériences projets Inde

Cavin Alexandre, Géographe, Licences ès Lettres UNIL, Certificat en management et action publique IDHEAP, Secrétaire général Fedevaco, ancien formateur d'adultes à l'EPER et en informatique

Chatelanat Cédric, Formateur, spécialiste en Droits Humains, terrain avec le Codap

Duc Corine, Communication sociale et projets/programmes stratégiques de développement, master en politiques et pratiques du développement, ancienne coopérante pour E-Changer au Nicaragua et au Burkina Faso. Actuellement co-coordinatrice de Fribourg Solidaire

Favoreu Edith, PHD, Chargée d'enseignement/Chercheuse, Coordinatrice Isango, Co-directrice du CAS « Bonheur dans les Organisations », Co-coordinatrice Eurasia Learning Institute for Happiness and Wellbeing, ancienne volontaire ENDA en Bolivie

Gueye-Girardet Anne, PHD en GeoSciences et Environnement, chargée du programme de partage des savoirs de la Fedevaco, volontaire Uniterre au Sénégal

Houmard Jean-François, Chargé de programme ONG CEAS, ancien volontaire du CEAS au Burkina Faso

Jammet Nicolas, Hydrogéologue, chef d'équipe et membre de la direction élargie à Prona SA, ancien coordinateur du CEAS au Sénégal

Miaz Rachel, Diplômée d'études commerciales, option gestion. Actuelle responsable administrative à la Fedevaco

Michaud Frédéric, Physicien, ancien volontaire E-Changer-Comundo en Colombie

Murcia Forero Blanca, Formatrice d'adultes FSEA, Master en sciences de l'environnement, expériences projets Colombie, Uzbekistan, Madagascar

Plomb Isabelle, Infirmière-enseignante, art-thérapeute, conteuse, formatrice d'adultes et ancienne volontaire E-Changer au Brésil

Ruscassier Philippe, Master en Management des Ressources, Master en Développement et Coopération, médiateur professionnel, Senior Adviser-Formateur-Coach- Facilitateur-Médiateur – ELIWH, anciennement Project Manager – expériences terrain au Soudan du Sud, Afrique du Sud, Zimbabwe, Liberia, Bangladesh, Afghanistan, Burundi, Tanzanie

Notre profonde gratitude va à toutes celles et tous ceux, individus ou organisations, partenaires, membres ou ami·e·s, qui nous font confiance !

<https://www.facebook.com/IsangoFormation/>
<https://fr.linkedin.com/company/isango-formation>

ISANGO – Ch. des Cèdres 5 – 1004 Lausanne

www.isango-formation.org ♦ contact@isango-formation.org

CCP: 14-481479-7