



# RAPPORT ANNUEL ISANGO-FORMATION 2021

**Centre de compétences pour le  
renforcement des capacités et les  
méthodologies participatives**

comundo 

 Dynamique  
dans  
l'échange

 & CHAN  
GER

 eirene  
Suisse

FEDERATION  
GENEVOISE  
DE COOPERATION  
Mettons le monde en mouvement

FEDERATION  
VAUDOISE  
COOPERATION

# Edito des co-présidentes

## 5 ans d'Isango !

### Un projet qui chemine...

En 2017, Isango a vu le jour : un projet né de la motivation de faire essaimer les méthodologies participatives, par delà le « cycle de formation » qui préparait les volontaires à un engagement au Sud avec l'une des organisations romandes de coopération au développement par l'échange de personnes.

La création d'une association devait permettre de promouvoir le participatif auprès de publics variés,

également actifs dans les domaines de la solidarité et du social en Suisse, ceci par le biais d'un catalogue de formations, mais aussi de services d'accompagnement à la carte et de projets.

Au moment de sa création, Isango était ainsi déjà au bénéfice d'une longue expérience de formation dans le cadre de la solidarité internationale, basée sur les méthodologies participatives issues de l'éducation populaire.

En 2019, le degré d'autonomie financière qui avait été envisagé n'était toutefois pas atteint, et le comité a décidé de réduire la voilure et de se concentrer sur le développement et la consolidation des activités historiques d'Isango, dans un but de stabilisation. Les priorités ont été fixées dans un plan d'action à horizon 2021, qui prévoyait en premier lieu d'étoffer le catalogue des formations. Le deuxième volet prioritaire était de développer l'offre de services d'accompagnement et de formation « à la carte », en mettant l'accent sur l'augmentation et la diversification des participant.es et partenaires.

Aujourd'hui, c'est avec satisfaction que nous pouvons regarder le chemin parcouru : Isango a surmonté les défis rencontrés 2 ans après sa création. Son catalogue de formations s'est enrichi, et avec lui son pool de formatrices et formateurs. Leur grand engagement vis-à-vis d'Isango permet de continuer d'offrir des formations de qualité à des prix accessibles au plus grand nombre. Une valeur qui reste centrale pour Isango.

D'autre part, l'augmentation du nombre de mandats d'accompagnement et de formations à la carte est très réjouissante : non seulement ce secteur d'activité permet à Isango de dégager des revenus qui contribuent au financement de sa structure associative, mais ceci augure d'une reconnaissance de la qualité du travail effectué et participe à un élargissement de sa visibilité et de sa notoriété.

Au cours de ces 5 années, tant les partenaires que le public d'Isango se sont diversifiés. Le participatif continue d'être au cœur d'Isango, qui le vit à tous les niveaux, en s'appuyant sur des instances très impliquées. Ce fonctionnement est une force et participer à la vie et au développement de l'association est une expérience très enrichissante.



Florine Jacques & Mathilde Defferard

**Isango** ◀▶ Formation

# Isango en bref

Nous accompagnons les individus et les organisations à pouvoir agir individuellement et/ou collectivement à la construction d'une vie plus digne et respectueuse des autres, ici ou ailleurs.

Nous proposons différents services de formation et de renforcement organisationnel pour tous les acteur.ice.s de la solidarité nationale ou internationale, de la coopération au développement, de l'humanitaire, de projets sociaux-éducatifs ou citoyens.

Nous sommes activement engagé.es dans l'AGENDA 2030. L'ODD4 est tout autant notre focus que le moyen que nous envisageons pour contribuer substantiellement au développement des autres ODD dans les contextes en développement ou en Suisse.

**Plus de 1 500 personnes formées en 10 ans, actives dans environ 20 pays, auprès de plus de 100 partenaires locaux notamment en lien avec nos 6 partenaires stratégiques, qui participent activement au développement institutionnel d'Isango :**

- 4 organisations d'envoi de personnes membres d'UNITE : Eirene Suisse, DM, Comundo, E-CHANGER
- 2 fédérations cantonales, membres du **FEDERESO** la Fédération vaudoise de coopération (Fedevaco) et la Fédération genevoise de coopération (FGC).



# Nos activités principales

Quatre axes complémentaires :

## LA FORMATION

Un catalogue de formations et des formations sur mesure dans le domaine de la coopération au développement, du développement organisationnel et du participatif.

## L'ACCOMPAGNEMENT

- Conception et animation de formations sur la base de méthodologies participatives et d'éducation populaire
- Changement et renforcement organisationnel
- Facilitation de processus de co-construction ( stratégie, etc.)
- Dispositifs de coaching, facilitation, évaluations et/ou conseils.

## LA SENSIBILISATION

- Information sur les méthodologies participatives et d'éducation populaire.

## LA MISE EN RÉSEAU

- Des espaces pour développer et expérimenter les démarches participatives entre acteur.ice.s.

Certaines formations sont développées en partenariat avec :



Nouveau partenaire 2021 :



**Une de nos forces réside dans notre ancrage romand au travers d'un important réseau engagé dans la réflexion et l'action, pour répondre aux besoins des personnes vulnérables, en Suisse mais aussi dans les contextes fragiles dans le monde.**



# Mandats de services

En 2021, ce sont **16** mandats externes qui ont été confiés à Isango, dont notamment :

**FEDERATION  
VAUDOISE  
COOPERATION**

## Mandat d'accompagnement

L'expertise d'Isango dans les dynamiques participatives a conduit à un partenariat avec la Fedevaco dans le cadre des Journées du partenariat « Le Participatif en actions – enjeux des démarches participatives ici et là-bas ». Isango a mis son savoir-faire au service de la conception des différentes sessions, de l'animation participative comme le « Fish bowl » ou encore de la participation à la rédaction de fiches pratiques.



## Facilitation

- Facilitation d'ateliers de co-création, favorisant l'intelligence collective, en mobilisant différents outils adaptés au contexte organisationnel mais aussi à la modalité (présentiel, en ligne ou hybride).
- Développement de stratégies et de plans d'actions.
- Réorganisation d'équipe.



REPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE  
Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse  
Enseignement secondaire II  
Centre de Formation Professionnelle Arts

## Expertise

- E-CHANGER : développement des outils RH ; développement d'outils d'évaluation.
- SSI : révision des processus et outils de présentation des projets et des budgets.



## Formation sur mesure

- Ville de Genève : formation en gestion de projets.
- MCBA : formation sur la participation et les privilèges.
- Latitude 21, Valais solidaire : système de contrôle interne et gestion des risques.

# Témoignages

**Maria Jesus Alonso Lormand,  
Directrice du Service de la  
solidarité internationale (SSI)  
République et canton de Genève.**

"Le service cantonal de la solidarité internationale a pour mission de garantir l'attribution et le suivi de fonds de solidarité internationale. Il soutient des projets de coopération, aide humanitaire, promotion de la paix, droits sociaux et culturels de la personne et sensibilise et informe le grand public.

Le service a souhaité faire une évaluation des processus et outils actuels pour l'instruction et le suivi des projets de solidarité internationale. Le but était d'identifier les points forts mais aussi les limites dans l'approche des projets. Isango a une bonne expérience dans la gestion des projets et c'est la principale raison pour laquelle nous avons fait appel à eux.

La plus-value d'Isango vient de sa bonne connaissance du réseau associatif mais aussi des collectivités publiques et de son approche transversale. Ils connaissent bien les réalités de terrain et en même temps les besoins des bailleurs de fonds.

L'élément le plus apprécié dans cette collaboration est la confiance dans la relation et le fait de pouvoir présenter clairement nos doutes, expériences, faiblesses et forces pour aboutir ensemble à des résultats concrets qui ne sont pas des réponses toutes faites, mais discutées et réfléchies avec nous."

**Entretien avec Olivier Ferrari,  
Responsable du Siège romand  
EPER - Entraide Protestante Suisse**

"L'EPER soutient des projets de coopération au développement en Suisse et dans plus de 30 pays situés sur quatre continents, afin de lutter contre la pauvreté et l'injustice. Elle s'engage ainsi pour que chaque être humain puisse vivre dans la dignité. En outre, grâce à son travail dans le domaine de la politique de développement, l'EPER contribue à un changement systémique, en Suisse comme à l'étranger.

Plusieurs projets de l'EPER ont initié des réformes internes visant à parfaire leur gouvernance. Nous avons fait appel à Isango pour accompagner ces réformes. Il s'agissait d'identifier les besoins et les souhaits, afin de pouvoir construire les meilleurs mécanismes.

Isango connaît très bien le monde des ONG et amène un grand professionnalisme dans son conseil. De plus, les valeurs portées par Isango, notamment la participation et la bienveillance, ainsi que l'intime conviction de l'importance d'être heureux sur le lieux de travail, sont pour nous des éléments primordiaux pour entamer des réformes riches de sens.

Ce qui me plaît dans la collaboration est la fluidité de l'accompagnement d'Isango, qui permet de partir rapidement sur la bonne piste."

# Catalogue de formations : qualité et impact

## Holistique

Le catalogue de formations d'Isango propose des thèmes qui permettent d'appréhender la qualité de projets en plaçant l'humain au centre à partir de la posture individuelle, la rencontre interculturelle, les relations interpersonnelles, l'organisation du travail, le fonctionnement d'une organisation, les outils qualités, etc.

## Agile

Le catalogue propose des formules variées, en résidentiel, en présentiel, en ligne, hybride...Le tout permettant de favoriser l'accès aux formations, notamment des partenaires terrain.



**C'est surtout l'engagement,  
le professionnalisme,  
l'expérience et l'expertise des  
personnes du pool de formation  
qui fait la qualité du catalogue  
de formations.**

## 1. Travailler sur le terrain, avant-pendant-après

**Pour des personnes qui se préparent à un départ ou étant actuellement sur le terrain.**

- Se préparer à partir sur le terrain : Motivations et compétences & complément Famille
- Se préparer à la rencontre interculturelle
- Intégrer les « incontournables du développement » dans vos projets
- Renforcer sa résilience personnelle et organisationnelle
- Gérer le stress et la sécurité sur le terrain

**Notamment avec >**

LIVIA,  
FORMATRICE,  
SPÉCIALISTE EN DROITS  
HUMAINS, ANCIENNE  
VOLONTAIRE EIRENE  
SUISSE EN HAÏTI



EDITH, FORMATRICE,  
CHARGÉE DE PROGRAMME  
ELI, SPÉCIALISTE DE  
DYNAMIQUE DE  
CHANGEMENT BASÉ SUR  
DES DÉMARCHES  
PARTICIPATIVES

FRÉDÉRIQUE, FORMATRICE  
SPÉCIALISTE EN GENRE ET  
DÉVELOPPEMENT.  
SECRÉTAIRE GÉNÉRALE  
D'E-CHANGER



## 2. Susciter la participation et renforcer le pouvoir d'agir (empowerment)

Pour des personnes qui souhaitent susciter la participation et renforcer le pouvoir d'agir de leurs interlocuteur.ice.s (collègues, communautés avec lesquelles elles travaillent, « bénéficiaires », etc.).

- S'initier à la participation : concept, valeurs, enjeux et pistes de mise en œuvre
- Renforcer le pouvoir d'agir et l'autonomisation individuelle et collective
- Se questionner autour d'un nouveau paradigme de développement
- S'engager pour l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) : un changement de paradigme entrepreneurial
- Se préparer pour animer des ateliers ou réunions participatives
- S'exercer aux méthodologies participatives et d'éducation populaire
- Stimuler le changement par le théâtre forum
- Se positionner de manière critique en tant qu'occidental.e dans des relations Nord-Sud"
- Prévenir et gérer les conflits relationnels et développer sa communication bienveillante

Notamment avec >

LAURA, FORMATRICE.  
PASSIONNÉE PAR LES  
PROJETS QUI VISENT À  
FAIRE CONVERGER LA  
CULTURE, LA SOCIÉTÉ  
CIVILE ET LES DROITS



ARNAUD FORMATEUR,  
COACH EN  
COMMUNICATION NON-  
VIOLENTE. SPÉCIALISÉ  
DANS LE DÉVELOPPEMENT  
DES COMPÉTENCES SOCIO-  
ÉMOTIONNELLES



CAROLE, FORMATRICE ET  
COMÉDIENNE.  
SPÉCIALISÉE DANS LE  
THÉÂTRE DE L'OPPRIMÉ  
ET D'AUTRES FORMES DE  
THÉÂTRE INTERACTIF.

VÉRONICA, FORMATRICE.  
SPÉCIALISÉE DANS LA  
GESTION DE PROCESSUS  
COLLABORATIFS  
D'APPRENTISSAGE.



COLETTE, FORMATRICE.  
SPÉCIALISÉE DANS  
L'ÉDUCATION POPULAIRE  
ET MÉTODOLOGIE  
PARTICIPATIVE



PHILIPPE, FORMATEUR  
COACH ET MÉDIATEUR.  
SPÉCIALISTE DE  
L'ACCOMPAGNEMENT  
INSTITUTIONNEL,  
L'ANALYSE DE PRATIQUES,  
PEOPLE MANAGEMENT



### 3. Développer la qualité des projets, programmes et organisations

**Pour des personnes accompagnant ou travaillant dans des organisations, confrontées à des enjeux RH, de développement institutionnel et/ou de gestion de programmes et projets dans le cadre de la coopération au développement et de l'action communautaire.**

- Accompagner le changement dans vos organisations
- Intégrer l'approche genre et diversité dans votre organisation et projets
- Vivre l'humain et la démocratie en organisation avec la gouvernance partagée
- Prévenir et gérer les conflits dans les équipes
- Analyser et gérer les risques dans votre organisation et vos projets
- Intégrer la théorie du changement dans vos programmes et projets
- Se renforcer dans la gestion de projet
- Travailler en partenariat
- Développer des stratégies de plaidoyer
- Accompagner une démarche de capitalisation d'expériences

**Notamment avec >**

JEAN-FRANÇOIS, FORMATEUR. INGÉNIEUR EN ENVIRONNEMENT, SPÉCIALISÉ DANS LA COOPÉRATION INTERNATIONALE, AVEC UNE EXPÉRIENCE DE 7 ANS AU BURKINA FASO



ALEXANDRE, FORMATEUR. SPÉCIALISÉ DE LA GOUVERNANCE PARTAGÉE DANS LES ORGANISATIONS. MEMBRE DU COMITÉ DE LA CHAMBRE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE.



JEAN-MARC, FORMATEUR. SPÉCIALISÉ DANS LA COMMUNICATION HUMANITAIRE, LE PLAIDOYER, LA GESTION DE PROJETS ET LE DIALOGUE AVEC LES COMMUNAUTÉS. COORDINATEUR TERRAIN POUR MSF.



MICHAELA, FORMATRICE, FACILITATRICE D'INTELLIGENCE COLLECTIVE, SPÉCIALISÉE DE LA CAPITALISATION, COORDINATRICE DU PARTAGE DES SAVOIRS À LA FGC



ANNE, FORMATRICE. PHD EN GEOSCIENCES ET ENVIRONNEMENT, COORDINATRICE DES PROJETS DE PARTAGE DES SAVOIRS ET FACILITATRICE DES PROJETS DE DIASPORAS À LA FEDEVACO



ETIENNE, FORMATEUR, SPÉCIALISÉ DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, EXPERT EN ÉVALUATION.

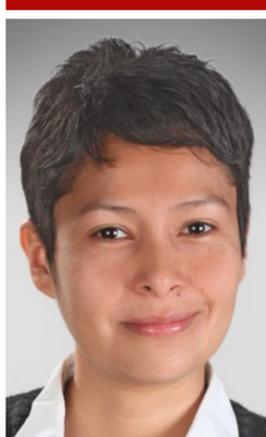
NICOLAS, FORMATEUR. SPÉCIALISÉ EN DÉVELOPPEMENT ET ENVIRONNEMENT. PROCESSUS DE PARTICIPATION POPULAIRE ET LES PROGRAMMES DE COOPÉRATION



NIELS, FORMATEUR. BSC EN PHYSIQUE, MSC EN « SUSTAINABLE ENERGY TECHNOLOGY » EXPÉRIENCE AVEC L'ONG BLUE VENTURES (UK) À MADAGASCAR



BLANCA, GESTIONNAIRE DE PROJETS ET FORMATRICE D'ADULTES, SPÉCIALISÉE DE LA PARTICIPATION



# Evaluation 2020-2021

Dans une démarche continue d'amélioration de la qualité mais également afin de mesurer l'impact des formations sur les situations professionnelles des personnes formées, Isango réalise tous les deux ans une enquête auprès de ses alumni. Plus d'une centaine de personnes consultées ont fait émerger les éléments suivants:

## 82%

**Affirment que les formations leur ont permis d'acquérir de nouveaux apprentissages et :**

- **22% ont changé leur façon de faire,**
- **18% ont changé leurs habitudes**

## 72%

**Estiment avoir pu mettre en œuvre de nouveaux comportements professionnels et/ou personnels (savoir-être et savoir-faire)**

## 76%

**Affirment utiliser des méthodes participatives dans leur activité**

## 62%

**Appliquent les outils méthodologiques vus durant la formation**

## 55%

**Ont pu mettre à profit les formations dans les secteurs d'activités suivants :**

- **55,3% dans la coopération au développement,**
- **13,2 % dans l'enseignement-éducation,**
- **10,5% dans le secteur social et communautaire**

## 32%

**Sont parties travailler sur le terrain dont :**

- **57,9% comme volontaire, envoyé.e, coopérateur.ice, coopérant.e**
- **5,3% comme civiliste, 5,3% comme stagiaire**
- **31,6% avec un autre statut**

# Isango, des valeurs incarnées

Isango incarne la combinaison de ses valeurs phares, notamment au travers de sa politique de prix.

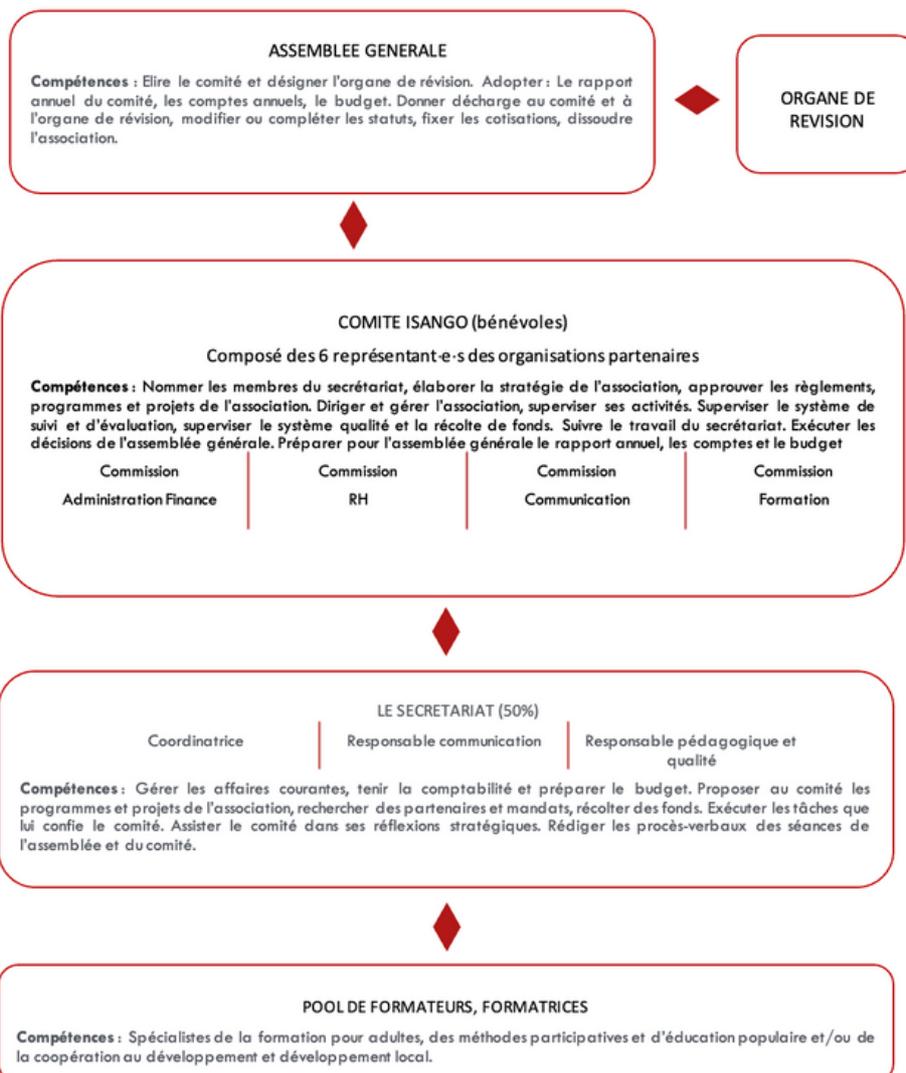
On considère souvent que la qualité se paye. Isango choisit un autre prisme : s'engager pour des formations et des services de qualité, régulièrement repensés et adaptés à partir de l'expérience acquise et des besoins de ses parties prenantes tout en maintenant une politique de prix bas.

Etant donné que le partage et l'échange de savoirs, d'expériences, d'apprentissages sont au cœur de l'action d'Isango, et que le respect de la diversité des situations, la justice sociale et la solidarité sous-tendent la promotion du pouvoir d'agir individuel et collectif, Isango choisit de pratiquer des prix attractifs pour les membres individuels ou institutionnels, bien en deçà du prix du marché, afin de permettre à un large public d'avoir accès à ses formations.

Devenez membre !

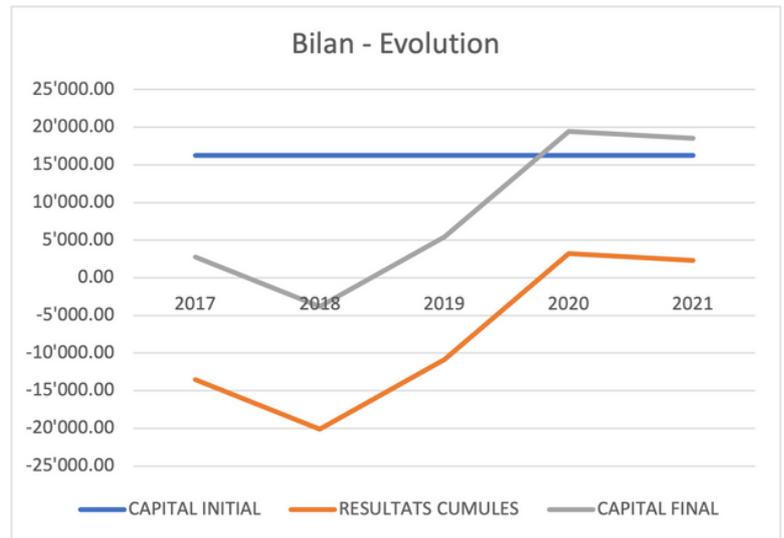
## Isango, un état d'esprit

Isango est une association dynamique, participative, qui travaille de façon collaborative, dans une démarche de co-construction



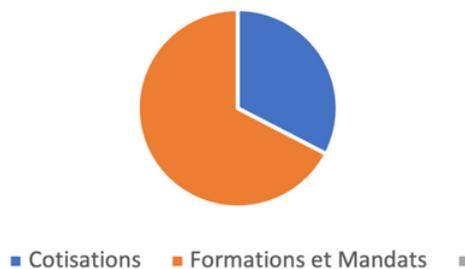
# Bilan financier 2021

**Un résultat d'exercice positif [CHF 1094.85] et ce en dépit des baisses du fonds de soutien et des réserves qui ont pu être faites pour la re-certification Eduqua.**



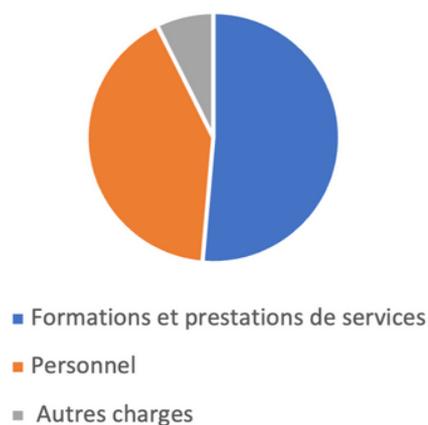
## Une année de stabilisation

Produits: CHF 110 070.20,-



**Des produits en augmentation du fait du développement des mandats.**

Charges 2021: CHF108 975.35,-



**Nos comptes révisés sont disponibles dans leur intégralité sur notre site.**

# Remerciements

**Isango est une organisation partenariale, au service de la collectivité, ici ou ailleurs. Sans l'investissement de ses partenaires stratégiques, sans l'engagement professionnel et humain de ses formateur.ice.s, sans la confiance de ses partenaires, Isango ne serait pas ce qu'elle est : une petite association, humble et agile, qualitative, reconnue.**

**Merci à chacun.e de vous, individus et organisations qui nous font confiance et contribuez à faire grandir le centre de compétences des méthodologies participatives de Suisse romande.**



## COORDONNÉES

**Isango-Formation**  
c/o DM  
Chemin des Cèdres 5, 1004 Lausanne

[contact@isango-formation.org](mailto:contact@isango-formation.org)

<https://isango-formation.org>



**Isango** ◀ ▶ **Formation**